

Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Клинцовского района в 2025 году

За 2025 год в администрацию Клинцовского района поступило 164 обращения граждан (За 2024 год 188 обращений), что на 24 обращения меньше к уровню предыдущего года.

Из них: письменных – 120 (что составляет 73 % от общего числа поступивших обращений), в 2024 году поступило – 170 (90,4%) обращений.

Устных обращений поступило – 44 (что составляет 27 % от общего числа поступивших обращений), за 2024 год - 18 (9,6 %) обращений.

Переадресовано на рассмотрение по компетенции – 19 обращений, что составляет 11.5 % от общего числа поступивших обращений, за 2024 - 20 (11 %) обращений.

На 125 обращений (76.2 % от общего числа поступивших обращений) направлены разъяснительные ответы, за 2024 – 149 (79 %) обращений.

Положительно рассмотрено 15 (9.1 %) обращений, за 2024 18 (9,5%).

Отрицательно- 2 (1.2 %).

Отозвано заявителем 3 (2 %) обращения, за 2024 год- 1(0.5%) обращение.

4 (2.4 %) обращения носят коллективный характер, за 2024 год - 7(3,7 %) обращений. Рассмотрено 1 анонимное обращение.

Итоги анализа обращений граждан за 2025 год свидетельствуют о том, что основными вопросами, по которым обращались граждане – это вопросы коммунально-бытового обслуживания, водоснабжения, электроснабжения, газификации, дорожного хозяйства, благоустройства. Уровень данных обращений остается стабильно высоким. Таких обращений поступило - 81 (49.3 %), за 2024 год - 89 (47 %) от общего числа обращений).

Количество обращений, связанных с реализацией прав граждан на улучшение жилищных условий снизилось. Таких обращений поступило 11 (6.7 %) в 2024 году их было – 14 (7%) от общего числа поступивших обращений.

По вопросам землепользования и экологии поступило – 14 (8.5%) обращений, (за 2024 год – 20 (10%) от общего числа поступивших обращений).

Вопросам иного характера посвящено 43 обращения (26.2%) обращений, за 2024 год -40 (21 %) от общего числа обращений.

Вопросы работы органов опеки и попечительства отражены в 7(4.2%) обращениях. Вопросы культуры в 6 (4 %) обращениях, 2024 -1(%). Вопросы, волнующие семьи участников специальной военной операции затронуты в 9 обращениях (5,4%).

Наименьшее количество обращений в общем объеме занимают обращения, в которых затронуты вопросы транспортного сообщения 1 (0.6%), в 2024 – 4; образования 1(0.6%), в 2024- 2; здравоохранения -2 (1.2%), в 2024-3; деятельность муниципальных органов -4 (2.4%), в 2024 -1; связь-1(0.6%), 2024 – 2; строительство -1 (0.6 %), в 2024-8(4%); трудовые отношения-1(0.6%). Таких обращений поступило 11 это 7 % от общего числа (за 2024-22(11 %)).

В ряде обращений затрагиваются по 2 и более вопроса различной тематики.