

---

ПРЕСС-РЕЛИЗ

**Почти 51 тысяче жителей региона сотрудники Отделения СФР по  
Брянской области помогли установить цифровой ID в мессенджере Макс**

*Цифровой ID, установленный в мессенджере Макс, заменяет целый ряд персональных документов гражданина и позволяет подтвердить личность, возраст, положенные социальные льготы с помощью смартфона.*

С начала 2026 года почти 51 тысяче клиентов Отделения СФР по Брянской области уже установили на свои смартфоны цифровой профиль в мессенджере МАХ. Среди них около 30 тысяч – пенсионеры, 14 тысяч – люди с инвалидностью, и 6670 тысяч – родители из многодетных семей.

Специалисты Отделения Социального фонда России по Брянской области в клиентских службах и Центрах общения старшего поколения активно помогают жителям региона в освоении цифрового удостоверения. Они рассказывают и показывают, как обновить приложения Макс и «Госуслуги», пройти процедуру создания цифрового профиля «с нуля».

Для людей «серебряного» возраста в Центрах общения старшего поколения проходят специальные занятия в рамках уроков цифровой грамотности. Встречи начинаются с общей лекции, в ходе которой слушатели узнают о преимуществах и удобствах использования цифрового документа.

Специалисты фонда рассказывают о том, что электронное удостоверение имеет такую же юридическую силу и является полным аналогом бумажного документа, который содержит всю необходимую информацию о его владельце: ФИО, дата рождения, СНИЛС, вид пенсии и срок ее назначения. И главное в удобстве использования цифрового ID: его невозможно потерять, и он всегда под рукой.

---

---

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

Далее участники переходят к практической отработке навыков – под руководством наставников заходят на госуслуги, находят раздел с документами, открывают электронное удостоверение и формируют QR-код.

Сотрудники всех клиентских служб активно помогают посетителям установить цифровой ID и освоить использование электронных пенсионных удостоверений и других документов. Также проводят консультации и разъяснения.

Подобная работа, наряду с другими уроками по финансовой и компьютерной грамотности, будет продолжаться и в будущем.

Если у вас остались вопросы, вы можете позвонить по телефону Единого контакт-центра: 8 (800) 100-00-01.