

Ежегодно 15 марта во всём мире отмечают День защиты прав потребителей. В 2026 году он проходит под девизом: «Безопасные товары, уверенные потребители». Разбираемся, что это значит для каждого из нас, какие изменения в законодательстве уже вступили в силу и как не попасть впросак при покупках.

О чём говорит тема года?

Тема выбрана не случайно. Мы всё чаще покупаем товары в интернете, заказываем из других стран, сталкиваемся с огромным количеством брендов и продавцов. Как среди этого многообразия не нарваться на опасный или некачественный товар? Именно об этом — девиз 2026 года.

Речь идёт о самом главном: о нашей безопасности. Игрушки с токсичной краской, неисправная техника, продукты сомнительного качества — всё это может попасть в дом, если не знать своих прав и не уметь их защищать.

Что изменилось с 1 марта 2026 года?

В этом году День защиты прав потребителей совпал с важными изменениями в российских законах. Вот два ключевых нововведения, которые уже работают.

#### 1. Всё по-русски

Теперь информация на вывесках, указателях, в магазинах и на сайтах должна быть на русском языке. Это касается текстов, которые предназначены для всех — например, режим работы, условия акций, описания товаров.

Зачем это нужно? Чтобы каждый покупатель понимал, что ему предлагают. Никакой путаницы, никаких скрытых условий на непонятном языке. Всё честно и прозрачно.

#### 2. Стоп, нежелательная подписка

Знакомая ситуация: оформили подписку на онлайн-кинотеатр или сервис, а потом забыли отключить — и деньги списываются месяцами. С 1 марта 2026 года такие действия стали незаконными.

Теперь:

- Если вы отказались от подписки, сервис не имеет права списывать деньги.
- Если списали — обязаны вернуть всё, кроме суммы за фактически использованное время.
- Отказаться от услуги можно в любой момент, и сделать это должно быть просто.

Как защитить себя?

Чтобы чувствовать себя уверенно при любой покупке, достаточно соблюдать несколько простых правил.

- Читайте этикетки. Состав, срок годности, производитель — это не просто буквы. Если информации нет или она непонятна, лучше отказаться от покупки.

- Проверяйте продавца. В интернете легко наткнуться на мошенников. Изучите отзывы, посмотрите рейтинг, не ведитесь на слишком низкие цены.

- Используйте «Честный знак». Это приложение, которое помогает проверить легальность товара. Просто отсканируйте код — и узнаете, всё ли в порядке.

- Не молчите. Увидели в магазине просрочку или опасный товар? Сообщите в Роспотребнадзор. Ваша бдительность может уберечь других людей.

Будьте грамотными покупателями и помните: качество и безопасность — это не роскошь, а ваше законное право.