

**С 1 сентября 2025 года вступили в силу изменения, внесенные в Закон
Российской Федерации «О защите прав потребителей»**

Федеральным законом Российской Федерации от 07.04.2025 № 69-ФЗ внесены изменения в статью 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

Установлено, что продажа дополнительных товаров (выполнение дополнительных работ, оказание дополнительных услуг) за отдельную плату осуществляется продавцом исключительно с согласия потребителя.

Запрещается навязывание потребителю дополнительных товаров (работ, услуг) за отдельную плату до заключения договора о приобретении основных товаров.

Потребитель вправе отказаться от оплаты навязанных дополнительных товаров (работ, услуг), а если они оплачены, вправе потребовать от продавца возврата уплаченной денежной суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за навязанные дополнительные товары (работы, услуги) или приобретенные без его согласия дополнительные товары денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня его предъявления.

Согласие потребителя на приобретение дополнительных товаров за плату оформляется продавцом в письменной форме, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на продавца.

Проставление продавцом автоматических отметок о согласии потребителя на приобретение дополнительных товаров и услуг или выражение продавцом за потребителя такого согласия либо формирование условий, предполагающих изначальное согласие потребителя, не допускается.

Разъяснение подготовлено помощником прокурора Клинцовского района Моисеенк А.А.