

**Прокурор разъясняет: в целях противодействия спам-звонкам и
телефонному мошенничеству с 1 сентября 2025 года установлен порядок
регулирования массовых телефонных вызовов**

В целях принятия дополнительных мер по борьбе с кибермошенничеством с 1 сентября 2025 года вступили в силу положения статьи 44.1-1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», которыми предусмотрено право абонента отказаться от получения массовых телефонных звонков.

Такие вызовы теперь должны осуществляться при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного его действиями, однозначно идентифицирующими этого абонента и позволяющими достоверно установить его волеизъявление на получение массовых вызовов. Если заказчик массовых вызовов (в случае массовых вызовов по его инициативе) или оператор связи (в случае массовых вызовов по его инициативе) не докажет, что согласие абонента было получено, то массовые вызовы признаются осуществленными без предварительного согласия.

Массовые вызовы по инициативе заказчика массовых вызовов должны производиться на основании договора, заключенного с оператором, абоненту которого предназначены массовые вызовы.

Указанные требования не распространяются на массовые вызовы по инициативе государственных органов и подведомственных им организаций, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, а также иных органов и организаций, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации.

В свою очередь, абонент в соответствии с требованиями пунктов 222-226 постановления Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте – физическом лице» лично или с использованием сети «Интернет», в том числе системы самообслуживания оператора связи, вправе направить оператору связи отказ от получения массовых вызовов.

Получив отказ гражданина от массовых телефонных вызовов, оператор связи обязан их прекратить на следующий за днем подачи заявления день.

Разъяснение подготовил заместитель прокурора Клинцовского района
Виктор Киренцов