

Тихий час: что нужно знать о шуме в многоквартирном доме

Шумные соседи - одна из самых частых проблем в многоквартирных домах. Но конфликт - это не только испорченные отношения, это и нарушение права на отдых и благоприятную среду обитания.

Что говорит закон о «тихом часе» в Московской области и как действовать, если его нарушают.

В Московской области действует Закон № 16/2014-ОЗ «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области». Он устанавливает строгие временные рамки, когда шум недопустим.

Ремонтные работы запрещены в воскресенье и в нерабочие праздничные дни. В будни ремонтные работы допускается проводить с 09:00 до 19:00 с обязательным перерывом с 13:00 до 15:00.

В определенное законом время запрещены: громкая музыка, крики, свист, пение, игра на музыкальных инструментах; использование телевизоров, радиоприемников на повышенной громкости; проведение ремонтных работ, перепланировки, перемещение мебели; пиротехника, петарды, салюты, а также другие действия, нарушающие тишину.

Также превышать шумовую нагрузку запрещено законом в будние дни (с понедельника по пятницу): с 21:00 до 08:00, в выходные и официальные нерабочие праздничные дни: с 22:00 до 10:00. Кроме того, в эти дни действует дневной «тихий час» — с 13:00 до 15:00.

Для привлечения нарушителя к ответственности необходимы доказательства. Самый эффективный способ зафиксировать нарушение — получить заключение по результатам замера уровня шума.

1. Обращение в Роспотребнадзор или аккредитованную лабораторию. Специалисты проведут замеры специальным прибором (шумомером) и составят официальный протокол. Этот документ выступит основополагающим доказательством в суде.

2. Самостоятельная фиксация. Однако гражданин может выполнить аудио- или видеозапись, где слышен шум и видно время происходящего. Зафиксируйте в кадре источник шума и экран смартфона с отображением он-лайн точного времени и даты. Пригласите в качестве свидетелей других соседей, явку которых в дальнейшем можно будет обеспечить в суд. Это также может помочь.

В каком порядке и куда следует обращаться?

Рекомендуется действовать поэтапно.

1. Профилактическая беседа. Иногда сосед может не знать о законе и его требованиях относительно соблюдения тишины в многоквартирных домах. Вежливое напоминание часто решает проблему.

2. Вызов полиции. Если добрососедские разговоры не дали нужного результата, звоните 02 или 102 (с мобильного). Полиция обязана приехать, зафиксировать факт нарушения и составить протокол об административном правонарушении по ст. 3.1 Закона Московской области от 04.05.2016 N 37/2016-ОЗ (ред. от 07.08.2025) «Кодекс Московской области об административных правонарушениях».

3. Обращение в Роспотребнадзор. Параллельно возможно обратиться с жалобой в Управление Роспотребнадзора по Московской области. Специалисты РПН проведут проверку по факту нарушения санитарно-эпидемиологических норм (искусственный шум - это тоже загрязнение среды) и вправе составить протокол.

4. Подача искового заявления в суд. Если шум продолжается и по каким-то причинам действия полиции и Роспотребнадзора не дали должного результата, вы вправе обратиться в суд в порядке искового производства с требованиями о компенсации морального вреда (ст. 151 Гражданского кодекса РФ) за причиненные неудобства и нарушение права на отдых. В качестве доказательств к иску необходимо приложить копии обращений в полицию, протоколы, заключение Роспотребнадзора о замере шума, указать на свидетелей и адреса их места регистрации, проживания.

Важно помнить, что права одного человека заканчиваются там, где начинаются права другого. Соблюдение закона о тишине - это проявление взаимного уважения и заботы о комфорте всех жителей многоквартирного дома, микрорайона, поселка.

Если ваши права на отдых нарушаются, не миритесь с этим. Закон полностью на вашей стороне.

Разъяснение подготовлено помощником прокурора Клинцовского района Моисеенко А.А.