

## **Об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Клинцовского района в 2024 году.**

За 2024 год в администрацию Клинцовского района поступило 188 обращений граждан (За 2023 год 168 обращений), что на 20 обращений больше к уровню предыдущего года.

Из них: письменных – 170 (что составляет 90.4 % от общего числа поступивших обращений), в 2023 году поступило – 155 (92.2% ) обращений.

Устных обращений поступило – 18 (что составляет 9.6 % от общего числа поступивших обращений), за 2023 год - 13 (7.8 %) обращений.

Переадресовано на рассмотрение по компетенции – 20 обращений, что составляет 11 % от общего числа поступивших обращений, за 2023 -38 (22.6 %) обращений.

На 149 обращений (79% от общего числа поступивших обращений) направлены разъяснительные ответы, за 2023 – 123 (73.2%) обращения.

Положительно рассмотрено 18 (9.5%) обращений, за 2023 6 (3,6%).

Отозвано заявителем 1(0.5%) обращение.

7 (3.7%) обращений носят коллективный характер, за 2023 год - 6 (3,6 %) обращений.

Итоги анализа обращений граждан за 2024 год свидетельствуют о том, что основными вопросами, по которым обращались граждане – это вопросы коммунально-бытового обслуживания, водоснабжения, электроснабжения, газификации, дорожного хозяйства, благоустройства. Уровень данных обращений снизился в сравнении с прошлым годом. Таких обращений поступило - 89 (47%), за 2023 год -87(52 %) от общего числа обращений).

Количество обращений, связанных с реализацией прав граждан на улучшение жилищных условий снизилось. Таких обращений поступило 14 (7 %) в 2023 году их было – 18 ( 11%) от общего числа поступивших обращений.

По вопросам землепользования и экологии поступило – 20 (10%) обращений, (за 2023 год – 19 (11.3%) от общего числа поступивших обращений).

Вопросам иного характера посвящено 40 обращений (21%) обращений, за 2023 год - 32(19 %) от общего числа обращений.

Вопросы строительства отражены в 8 обращениях (4%), 2023- 7(4.1%) обращений.

Наименьшее количество обращений в общем объеме занимают обращения, в которых затронуты вопросы транспортного сообщения 4, социального обеспечения 2, образования 2, здравоохранения 3, деятельности муниципальных органов 1, торговля 2, связь-интернет 2, спорт-1, культура-1, сельское хозяйство-2, социально-экономического развития села-2.

Таких обращений поступило 22 это 11 % от общего числа (за 2023-5(9.5%) .

В ряде обращений затрагиваются несколько вопросов одной и разной тематик.

